**WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH BIURA PODRÓŻY CESTA**

BIURO PODRÓZY CESTA jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami i posiada zaświadczenie o wpisaniu firmy do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych wydane przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem D/1882000/179/2004. Organizator do ceny imprezy turystycznej dolicza składkę, którą biuro będzie w całości odprowadzać na TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY. TURYSTYCZNY FUNDUSZ GWARANCYJNY to tzw. II filar zabezpieczenia finansowego organizatorów turystyki i pośredników turystycznych. Celem utworzenia TURYSTYCZNEGO FUNDUSZU GWARANCYJNEGO jest zapewnienie środków na pokrycie kosztów powrotu do kraju oraz zwrot wpłat za niezrealizowane i przerwane imprezy turystyczne dla klientów biur podróży, które utracą płynność finansową i ogłoszą niewypłacalność. W dniu zawarcia umowy Klient zobowiązany jest więc do uiszczenia kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i podanej w umowie zgłoszeniu.
I. ZASADY OGÓLNE
Warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez BP CESTA zostały ustalone w oparciu o kodeks cywilny oraz ustawę o usługach turystycznych i określają prawa i obowiązki Uczestników. Prosimy o zapoznanie się z warunkami uczestnictwa, gdyż stanowią one integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Biuro. Podpisanie umowy - zgłoszenia oznacza, że Uczestnik w imieniu własnym i pozostałych Uczestników wymienionych w umowie akceptuje warunki uczestnictwa.
II. ZAWARCIE UMOWY
Przed zawarciem umowy Klient otrzymuje od Organizatora
a) standardowe informacje dotyczące aktualnie obowiązujących przepisów dotyczących zawieranych umów o świadczenie usług turystycznych oraz przysługujących Klientowi uprawnień i obciążających go obowiązkach,
b) Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży Cesta,
c) warunki ubezpieczenia KL/NNW; Otrzymanie tych dokumentów Klient jest zobowiązany potwierdzić w sposób pisemny
1) Stronami umowy – zgłoszenia są BP CESTA organizator imprezy oraz Klient podpisujący umowę
2) Zawarcie umowy następuje po zapoznaniu się Klienta z ofertą Biura oraz z warunkami uczestnictwa.
3) Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i BP CESTA
4) Klient podpisuje umowę także w imieniu osób wymienionych w umowie. Podpisując Zgłoszenie – Rezerwację Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnianie swoich oraz pozostałych uczestników danych osobowych niezbędnych dla realizacji imprezy.
5) Klient zobowiązany jest poinformować Biuro o wszelkich zmianach dotyczących danych zawartych w umowie zgłoszenie (tj. zmiana nazwiska, adresu, nr paszportu itd.). Za zaniedbanie tego obowiązku i wynikłe z tego skutki BP CESTA nie ponosi odpowiedzialności.
6) Organizator przestrzega Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO). a/Uczestnik wyraża zgodę na przechowywanie swoich danych osobowych w bazie danych BP Cesta związanych ze świadczona usługą.
b/ BP Cesta zobowiązuje się do ochrony danych osobowych uczestnika zgodnie z zaleceniami ustawy o ochronie danych osobowych i oświadcza, że dane te nie będą udostępniane na zewnątrz.
c./ Uczestnik ma prawo kontroli przetwarzania danych, które go dotyczą a w szczególności prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia danych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeśli są niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa
III. WARUNKI PŁATNOŚCI
Przy zawarciu Umowy Klient zobowiązany jest do dokonania wpłaty zaliczki na poczet imprezy turystycznej na konto organizatora imprezy nr 68 1020 3466 0000 9102 0002 9728. Przy imprezach z terminem rozpoczęcia do 30 dni zaliczka wynosi do 30% ceny imprezy. Nie dopuszcza się możliwości zapłaty kwoty wyższej niż 30% ceny imprezy w terminie wcześniejszym niż 30 dni przed rozpoczęciem podróży. Wszelkie nadpłaty będą niezwłocznie zwracane. Pozostałą do zapłaty kwotę należy wpłacić w terminie na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku zakupu imprez z terminem rozpoczęcia krótszym niż 30 dni Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny imprezy
Klient podpisujący umowę bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie osoby wymienione w umowie.
1) Ceny imprez turystycznych są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2) Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości 30 % ceny imprezy, jeżeli natomiast umowa zawierana jest w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny.
3) 100 % należności za imprezę powinna być wpłacona przez Klienta na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
4) Brak wpłaty w określonych powyżej terminach traktowany jest jako rezygnacja z imprezy i skutkuje skreśleniem z listy uczestników z potrąceniem opłaty zgodnie z podanymi niżej warunkami rezygnacji.
IV. ZMIANY CEN IMPREZY TURYSTYCZNEJ
1) BP CESTA zastrzega sobie prawo dokonywania zmian ceny imprezy w terminie nie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu w przypadku:
a) wzrostu kosztów transportu,
b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe.
c) wzrostu kursów walut,
2) Klient zostaje niezwłocznie poinformowany o zmianie ceny i ma prawo odstąpienia od umowy bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów w terminie 3 dni od zawiadomienia.
V. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON
1) BP CESTA jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem, ustaloną jakością i standardem świadczeń. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności zwiedzania w programie imprezy, jeśli został on w całości wykonany, a organizator turystyki wykonał w ramach imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, którego jakość nie była niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej. Jeśli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
2) BP CESTA dokona zwrotu Klientowi wartości niezrealizowanych świadczeń lub różnicy wartości
pomiędzy świadczeniami określonymi w umowie a świadczeniami zastępczymi w przypadku, gdy Klient nie otrzymał świadczeń o tej samej lub wyższej wartości.
3) BP CESTA nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia nabywane przez Klienta na miejscu trwania imprezy turystycznej za pośrednictwem pilota od lokalnych przedsiębiorców świadczących te usługi.
4) W trakcie trwania imprezy turystycznej Klient powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekraczania granicy krajów objętych programem, a także umowę zgłoszenie.
5) Klient odpowiedzialny jest za pokrycie szkód wyrządzonych przez siebie lub swoich podopiecznych w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
6) W sytuacji rażącego naruszenia przez Klienta porządku imprezy zagrażającego interesom innych uczestników, BP CESTA może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym bez ponoszenia finansowych konsekwencji. Klient ponosi wówczas wszelkie koszty związane z powrotem do kraju.
7) Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonanie umowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym pilota BP CESTA w celu usunięcia usterek i uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.
8) Klient ma prawo złożenia reklamacji w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy.
9) BP CESTA ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
10) BP CESTA nie ponosi odpowiedzialności za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie umowy spowodowane jest wyłącznie:
a) działaniem siły wyższej,
b) działaniem i zaniedbaniem Uczestników imprezy lub osób im towarzyszących,
c) działaniem niezgodnym z prawem,
d) działaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli działań tych nie można było przewidzieć, ani uniknąć
VI. UBEZPIECZENIA
1) BP CESTA zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku
posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
2) W cenie imprezy turystycznej Klienci BP CESTA ubezpieczeni są w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w zakresie:
a) kosztów leczenia KL 10 000 EUR, b) następstw nieszczęśliwych wypadków NNW 2000 EUR
c) bagażu podróżnego 200 EUR
3) Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia chorób przewlekłych, którego nie obejmuje standardowy wariant ubezpieczenia zawarty w cenie imprezy.
4) W razie nagłego zachorowania lub wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest do: - starania się o niezwłoczne uzyskanie opieki lekarskiej, - zawiadomienia o tym pilota i uzyskania potwierdzenia zajścia szkody - zabezpieczenia dowodów nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania,
- zwolnienia lekarzy leczących go w kraju i za granicą z obowiązku tajemnicy lekarskiej i zezwolenia na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.
5) W przypadku zaistnienia szkody podczas imprezy turystycznej prosimy o kontakt z czynnym całą dobę Centrum Alarmowym – tel. (0048) 22 575 90 80
6) Przed wyjazdem na imprezę turystyczną Klient zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie: [www.axa-polska.pl](http://www.axa-polska.pl/)
VII. ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ
1) BP CESTA zastrzega sobie prawo odwołania imprezy:
a) z przyczyn od siebie niezależnych jak działanie siły wyższej (szczególnych zagrożeń dla życia i zdrowia), klęsk żywiołowych, zagrożeń terrorystycznych, stanów wojny.
b) z powodu braku wymaganego minimum uczestników do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy
W powyższych sytuacjach Klient ma prawo uczestniczyć w imprezie zastępczej przedstawionej przez Biuro lub żądać zwrotu wpłaconej kwoty. Nie przysługuje z tego tytułu jakiekolwiek odszkodowanie.
VIII. REZYGNACJA Z IMPREZY
1) Klient może zrezygnować z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej lub dzień następujący po dniu, w którym Klient nie wykonał czynności określonej umową jak: uzupełnienie wpłaty do pełnej ceny imprezy lub dostarczenie wymaganych dokumentów.
2) W przypadku rezygnacji z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, takich jak:
a) niedotrzymanie przez Klienta określonych w umowie terminów wpłat i dostarczenia dokumentów,
b) odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów,
c) choroby i inne wypadki losowe,
d) uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby celne BP CESTA obciąża Klienta poniesionymi kosztami organizacji imprezy, zakupu świadczeń u kontrahentów.
3) Zasady potrąceń w przypadku rezygnacji Klienta z imprezy:
a) powyżej 40 dni przed rozpoczęciem imprezy - 30 % ceny imprezy
b) Od 40 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy - 50 % ceny imprezy
c) Od 29 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy - 80 % ceny imprezy
d) Od 14 do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy - 90 % ceny imprezy
e) Od 6 dni do dnia rozpoczęcia imprezy - 95 % ceny imprezy
Uczestnik rezygnujący z udziału w imprezie może jednak wskazać osobę spełniającą warunki udziału w imprezie i na piśmie przenieść na nią swoje uprawnienia. Jeżeli osoba ta przyjmie obowiązki wynikające z umowy zgłoszenie, BP CESTA pobiera jedynie opłatę wynikającą z czynności związanych ze zmianą Uczestnika. Zmiana taka może nastąpić do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy w imprezach autokarowych.
4) Przy zakupie imprezy Klient posiada możliwość zawarcia umowy Gwarancji Zwrotu Kosztów Rezygnacji z imprezy lub wcześniejszego powrotu. Zasady i wysokość zwracanych kosztów określają ogólne warunki ubezpieczenia, z którymi Klient powinien zapoznać się przed wykupieniem ubezpieczenia. Koszt Gwarancji wynosi: 4 % ceny imprezy turystycznej.
IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE
1) W sprawach nie uregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 roku z późniejszymi zmianami.
2) Wszelkie spory prawne wynikłe z niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego , Kodeksu Postępowania Cywilnego oraz ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych z dnia 24 listopada 2017 r. .